

Informativa privacy

Servizi del Contact Center Integrato

Con il presente documento Ge.S.I. S.r.l. comunica agli utenti del proprio sito web del modo le informazioni previste dell'articolo 13 del GDPR ("Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato"). In estrema sintesi, si tratta delle modalità con cui i dati personali sono raccolti, trattati, divulgati, protetti ed eventualmente corretti quando gli utenti interagiscono con il sito di Ge.S.I. S.r.l. utilizzando il link www.gesiservizi.it.

1. Finalità del trattamento dei dati personali

I Suoi dati anagrafici, laddove conferiti, vengono trattati per consentirle di ottenere informazioni sulle attività di Ge.S.I. S.r.l. e di metterla in contatto con il personale di Ge.S.I. S.r.l..

I canali che Ge.S.I. S.r.l. mette a disposizione sono:

- servizio telefonico di Call Center;
- servizio WhatsApp per avviare una conversazione in chat con un operatore;
- indirizzo di posta elettronica;
- sistema Chat sulla pagina del sito.

Ge.S.I. S.r.l., inoltre, tratta gli eventuali dati, personali e non, da Lei comunicati per adempiere obblighi previsti da norme di legge, regolamenti e normativa comunitaria.

2. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati viene effettuato sia con modalità manuali che con il supporto di mezzi informatici e telematici.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

3. Titolare e Responsabile del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è Ge.S.I. S.r.l. con sede legale in Via Creta 56/C, 25124 – Brescia.

Responsabile del trattamento dei dati personali è l'amministratore unico di Ge.S.I. S.r.l.

Sono state nominate Responsabili del trattamento alcune Società che forniscono al Titolare specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto.

4. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Con atto protocollo n. 2024-0042224 del 24.07.2024, Aler BCM ha nominato Responsabile del trattamento dei dati il geometra Pietro Bondoni, in qualità di amministratore unico di Ge.S.I. S.r.l., per quanto concerne il trattamento di dati personali, anche relativi alla salute, custoditi presso le banche dati informatiche



Certificato n. IT23-05502A



Certificato n. IT22-28002B



Certificato n. IT23-05502C



Certificato n. 8098/2



GESTIONE SERVIZI INTEGRATI

Ge.S.I. Srl Unipersonale
di ALER
Brescia - Cremona - Mantova

Via Creta 56/C - 25124 Brescia
www.gesiservizi.it
e-mail: gesi@gesiservizi.it
PEC: info@pec.gesiservizi.it
Tel. 334 6378747

Registro imprese di Brescia
C.F. e P. IVA 03546990171

AREA AMMINISTRATIVA

Ge.S.I. Srl Unipersonale
Società in house di ALER
Azienda Lombarda
per l'Edilizia Residenziale di
Brescia - Cremona - Mantova
Capitale Sociale € 1.000.000 i.v.

aziendali afferenti ad utenti -anche cessati - di Aler BCM, a dipendenti - anche cessati- di Aler BCM, titolari di imprese, professionisti, consulenti e collaboratori con cui Aler BCM abbia o abbia avuto in corso un contratto.

Gli ulteriori dati comunicati dagli utenti al Call Center saranno utilizzati per aggiornare quelli forniti da Aler BCM, nonché per redigere la segnalazione con la richiesta di intervento manutentivo da inviare agli Uffici Manutenzione di Aler BCM. Titolare del trattamento dei dati personali comunicati dagli utenti è Ge.S.I. S.r.l. con sede legale in Via Creta 56/C, 25124 – Brescia.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (anche “DPO”) di Ge.S.I. S.r.l. potrà essere contattato con comunicazione da inviarsi a mezzo posta presso la sede legale di Ge.S.I. S.r.l. sopra indicata oppure a mezzo mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@gesiservizi.it.

5. Facoltatività e obbligatorietà del consenso

La informiamo che il conferimento dei Suoi dati personali e di contatto è facoltativo, in caso di mancato o inesatto conferimento degli stessi, non sarà però possibile procedere con l'erogazione dei servizi informativi richiesti.

6. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati raccolti mediante i servizi di cui al punto 1 di questa informativa saranno trattati dal personale e da collaboratori di Ge.S.I. S.r.l., nonché al personale e collaboratori di Aler BCM. Tali dati vengono trattati, nel ruolo di Responsabile del Trattamento ex art. 28 del Regolamento che svolge attività di gestione dei servizi e manutenzione dei sistemi informativi per conto di Regione Lombardia e da fornitori o soggetti terzi, ai quali vengono affidate talune attività, o parte di esse, funzionali all'erogazione dei servizi. Tali soggetti saranno designati Responsabili del trattamento. Alcuni di questi soggetti potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi UE o extra UE; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati viene effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle “clausole tipo” di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso dell'interessato).

L'elenco di detti soggetti terzi è disponibile presso la sede Titolare.

I destinatari dei Suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poter trattare i Suoi dati personali, e assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

7. Tempi di conservazione dei dati

Per i dati personali eventualmente acquisiti durante l'erogazione dei servizi di cui al punto 1, il tempo di conservazione massimo previsto è di 6 mesi dal primo contatto



Certificato n. IT23-05502A



Certificato n. IT22-28002B



Certificato n. IT23-05502C



Certificato n. 8098/2



GESTIONE SERVIZI INTEGRATI

Ge.S.I. Srl Unipersonale
di ALER
Brescia · Cremona · Mantova

Via Creta 56/C - 25124 Brescia
www.gesiservizi.it
e-mail: gesi@gesiservizi.it
PEC: info@pec.gesiservizi.it
Tel. 334 6378747

Registro imprese di Brescia
C.F. e P. IVA 03546990171

AREA AMMINISTRATIVA

Ge.S.I. Srl Unipersonale
Società in house di ALER
Azienda Lombarda
per l'Edilizia Residenziale di
Brescia - Cremona - Mantova
Capitale Sociale € 1.000.000 i.v.

e/o dall'esaurimento delle finalità per le quali tali dati sono stati conferiti. Si prevede l'anonimizzazione dei dati dopo tale periodo.

Per le interazioni tramite social media, al fine di conoscere i tempi di conservazione dei dati è necessario fare riferimento alle informative e privacy policy dei singoli siti o social network.

8. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016, ove applicabili; Le ricordiamo, fra questi, il diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati di registrazione che la riguardano, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti.

Le richieste per l'esercizio di questi diritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica [posta elettronica info@pec.gesiservizi.it](mailto:info@pec.gesiservizi.it) oppure a mezzo posta raccomandata all'indirizzo Via Creta 56/C, 25124 Brescia.

È sempre possibile, inoltre, esercitare il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo.

Ultimo aggiornamento 08.04.2025



Certificato n. IT23-05502A



Certificato n. IT22-28002B



Certificato n. IT23-05502C



Certificato n. 8098/2